

Wettbewerb „5 Sterne Dorfladen“

des Bundesverbands der Bürger- und Dorfläden e.V.

Mit dem Projekt „5 Sterne Dorfladen“ definiert der Bundesverband *der Bürger- und Dorfläden in Deutschland e.V.* einen eigenen Qualitätsstandard. Es sollen das Kundenvertrauen gestärkt und die Dorfläden dazu bewegt werden, über den Tellerrand des eigenen Arbeitens hinauszuschauen.

Eine Jury überprüft bei den Bewerbern vor Ort, in welcher der fünf Kategorien sie einen Stern verdient haben. Derzeit betreut das Netzwerk deutschlandweit rund 100 Dorfläden, die gemeinsam die folgenden fünf Bewertungskriterien festgelegt und damit den Anspruch an sich selbst sehr hoch gesetzt haben.



Wirtschaftlichkeit

Beim Punkt **Wirtschaftlichkeit** zählt vor allem, dass der Dorfladen mindestens die schwarze Null erreicht. Positiv auf die Bewertung wirkt sich außerdem aus, wenn der Dorfladen seinen Mitarbeitern über den Mindestlohn bezahlt.



Sortimentsvielfalt

Bei der **Sortimentsvielfalt** achtet die Jury darauf, wie viele regionale Produkte im Sortiment sind und von regionalen Lieferanten geliefert werden. Außerdem sollte das Sortiment regelmäßig nachprüfbar gecheckt und Aktionsprodukte angeboten werden.



Teambildung

Teambildung und Motivation ist ein weiteres Bewertungskriterium. Bietet der Dorfladen regelmäßig Mitarbeiterworkshops an, werden Lieferanten und andere Dorfläden besucht und Teamevents veranstaltet (Sommerfest, Weihnachtsfeier o.ä.).



Marketing

Außerdem sollte der Dorfladen neue Ideen in Sachen **Marketing** entwickeln, dabei bestenfalls durch seine Alleinstellungsmerkmale sein Angebot attraktiv bewerben sowie sein Angebot durch Kundenumfragen stetig verbessern.



Netzwerkarbeit

Der fünfte Punkt auf dem Bewertungsbogen beschäftigt sich mit der **Netzwerkarbeit**. In die interne Ideenbörse soll jedes Mitglied im Jahr mindestens zwei Vorschläge/Beispiele einbringen, von denen die anderen Läden ebenfalls profitieren können.

Wir konnten bei der Bewertung

4 STERNE ★★★★★

erreichen!



Stoßt mit uns an!

am 22. Oktober 2022 ab 09:00 Uhr

